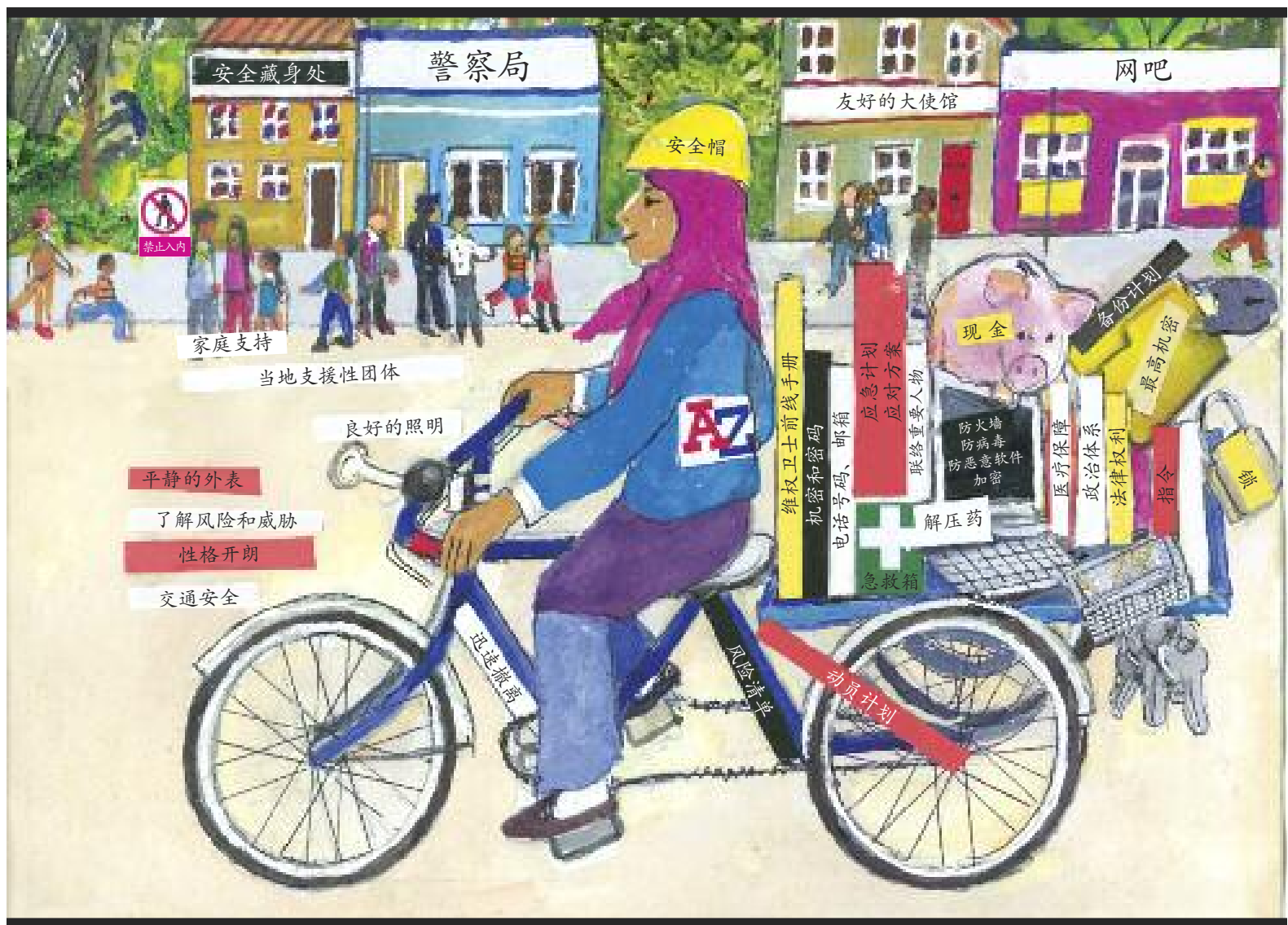


安全手册：

维权卫士身处险境时的实用指导手册



平静的外表

了解风险和威胁

性格开朗

交通安全

家庭支持

当地支援性团体

良好的照明

安全帽

维权卫士前线手册
机密和密碼
电话号码、邮箱

应急预案
应对方案
联络重要人物

急救箱
防火墙
防病毒
防恶意软件
加密

医疗保体系
政治体系
法律权利

指令
最高机密

绿

第六章 了解你的情境

在本章，我们看下情境分析之所以有用的若干原因，以及什么时间和谁一起做情境分析。我们采用两大工具来进行情境分析——情境分析问题和行为体情境分析。附录1中也有一个更简单的工具——SWOT（优势，缺点，机会，威胁）分析。



安全培训参加者正在进行行为体分析

为什么情境分析有用？

“这里有太多的武装组织了！一个在这一区域工作的维权卫士必须能够辨别每一种组织——他们的位置、装扮、目的和方法。如果你不能做到这些，当你看到武装人员时，你不知道你最好的保护策略是什么。如果武装人员是抢劫犯，我知道他们只是想要偷走我的汽车并且他们会放我离开。如果他们是毒贩，那么他们会想要杀死我，所以我必须加快离开那里！我们和当地社区一起发展了对本区域入侵者的了解，并且我们确保我们所有的工作人员都知道要小心什么和在危险情况下怎样是可采取的最好的措施。”

维权卫士，美洲

“在我们国家，认识有影响力的人是最好的保护机制。我们在组织里讨论过我们和哪些高级联络员有来往。当我们的一个女同事被拘留时，我们知道她祖父跟一名政府高官是朋友，因此我们请他出面主张释放她，这是一个成功的策略。”

维权卫士，中东

“我们建立了对我们情境（我们的历史、政治体制和文化）的深入了解，这样我们的人权工作就比较有效率。我们知道谁是我们朋友，谁是我们敌人，他们工作的方式以及他们的动机。当我们讨论这些问题的时候，我们意识到，我们还没有思考过把这些信息转化为我们安全分析的关键情境！然后我们就花了些时间思考这些因素与我们的安全如何联系起来，并且把结论融入到我们的安全计划。”

维权卫士，欧洲

维权卫士们工作在极端复杂环境之中，有着许多行为体和利益方。他们在同一区域工作很长时间，形成了对其工作情境的深厚了解。

但是，花费些时间来重新定义和分析对安全情境的了解，将会在很多方面有益于你的组织。你可以分享新的信息，比如如何接近有影响力的人或者与之建立联系，你也可以记录下你拥有的资源，这样他人就能从你的专长中获取帮助。你可以从你的环境中吸取安全方面的教训，以提高你的组织对于战略行动和联络的意识，获得新鲜的启示和认识到新的机遇。

什么时间和谁一起做情境分析

最成功的情境分析是由一个可信任的同事所组成的团队共同完成的。这种齐心协力的分工和绘制方式排除了一些不安全因素，并且使具有较少经验的同事更好地理解和管理他们的安全成为可能。

做这项工作的最佳时间是你建立你们组织下一时期的安全计划的期间（或者是在你工作的安全环境有明显变化的时候）。这一过程将明确那些把安全与保护策略纳入你行为计划的时机。我们在下面推荐了在此过程中用到的两种工具。理想状态下它们是可以连续使用的。

依据组织大小和可信任度水平，并不是组织里的每个人都能参与到讨论中，但是记录下要点并在组织里的其他成员有必要知道的时候向他们清楚地传达，是至关重要的。

但是，如果上面的几段文字都不适用于你的情况，也许你是一个独自工作的维权卫士，我们建议你（如果可以的话和其他人一起）从附录1中关于安全的简单的SWOT（优势，缺点，机会，威胁）分析开始。

如果你能花时间用情境思考来表达、研究和分析安全状况，你的保护策略可能会更加清晰和重点突出。

情境分析的工具

1 情境分析问题

下面是进行一个情境分析要回答的几个有用的问题。（你可以从附录2：情境分析中找到一个组织的答案范例。）这些问题只是一个指导，你可能会发现，与这些问题不同的问题将会更适合你的特殊情况。

提示：如果你是组织的一员，你们集体讨论这些问题的话能得到最好的结论。

附表6.1

情境分析问题：

1. 在这个国家，对人权有影响的关键问题有哪些？（考虑政治、经济和社会问题）
2. 在这些关键问题上，哪些人是主要的行为体？（考虑强有力的个人、机构、当地组织、国家性组织、地区性和国际性组织、工商企业以及其他国家）
3. 我们的人权工作有可能会怎样消极或积极地影响这些主要行为体的利益——他们对此是怎样的反应？
4. 什么时候维权卫士最易受到袭击（言语上或身体上）？（例如在大选之前或大选期间、在报告出版或公开关键人物姓名之后、游行示威、周年纪念、高层访问、大事发生等等）

“我们在监督和记录控制金刚石矿区的国家军队进行屠杀和其他恶行的信息。我们国家开始协商再次参与金伯利进程（KIMBERLY PROCESS）（其目标是管理金刚石销售，这样就和人权侵犯不再有牵连）。我们非政府组织的负责人被逮捕并被指控、“传播和出版关于国家的虚假事实’”。
维权卫士，非洲

（后来，在全国和国际社会长达数月的持续压力下，该指控得以撤销。）

显然，通过引起对侵犯人权行为的国际关注并因此对其经济利益构成威胁，非政府组织的工作对政府和安全部队的关键战略问题构成深深挑战。

也许你的工作对于那些当权者的关键战略目标构成更大或者更小的挑战。如果它与关键战略利益直接相关，当你的工作变得越来越有影响力的话，你可能要顶着被严重镇压的风险。

因此，拥有一个弹性安全计划是很重要的，它包括用安全的方式执行挑战性行动，当危险增加时指导你去适应、增加或创造出新的安全措施。

我们的下一个工具是用来更具体地审视行为体、他们和你的安全关系以及他们之间的关系。

“每周我们都讨论我们即将开始的
活动和它们对于我们安全意味着什
么。”

维权卫士，美洲

2. 行为体分析

行为体分析能帮助你加深理解，哪些人有着积极或消极的利益并对你的安全产生影响。这将有助于识别利益和冲突，并且指引你培养对有潜在价值的关系的洞察力。它应该加强和扩大你的知识库，并且帮助你在与安全相关问题上选择最有效的行动。

尽管进行行为体分析（并且也需要每年或者有变动时进行更新）会花费一些时间，但是它将会是一项非常宝贵的资源。

提示： 这里有一个更为简单的工具（附录1中的SWOT——优势、缺点、机会和威胁——分析）

提示： 最好能集体做这项分析以分享知识和经验。

你需要一些纸和马克笔。最好的方法是在你办公室墙上挂上一大块活动白板纸，这样你就会有充足的空间。

步骤1)：根据它们对你的安全（无论是作为个人还是你的组织）有积极影响或消极影响，在白板纸上列出不同的利益相关者或者行为体（政府的或者非政府的）。（你可能在回答上面附表6.1的问题时已经做过这些。）例如：总统办公室；内务部；军队；警察；反动武装组织；政治派别；宗教组织；媒体；商业企业；国际非政府组织；国家非政府组织；外国大使馆；社区领导人或长辈；有关社区。如果你是在乡村区域，你也许决定要专心于该区域或地区，而不是全国层面。理想状态下，你应该兼顾二者。

附表6.2 范例：行为体分析

政府	警察	宗教机构	媒体	国际非政府组织	反动武装组织	军队	联合国机构	国家性的非政府组织	其它国家
X		样本1							
	X								
样本2		X							
媒体			样本3						
国际非政府组织				X					
反动武装组织					X				
军队						X			
联合国机构							X		
国家性的非政府组织								X	
其它国家									X

A) 关注好的实施专题，担心政府会将之关闭。
 B) 报道相关事件；刊登维权卫士的文章；
 C) 保护能力——高； D) 保护意愿——中等

政府是如何影响宗教机构的？

样本3

宗教机构是如何影响政府的？

样本2

样本1

步骤2)：当你拥有了总体名单，请思考哪些是可以被并到二级分类里，以最佳反映实体或团体的内部差别。例如，内务部可能负责警察（反对你的工作并且不会自动保护你），但是它同时也负责一个具有保护维权卫士职责的单位（它可能试图建立其保护维权卫士的名誉）。同样，在维权卫士和国家媒体与私人媒体、和不同的宗教团体、和不同的大使馆，以及和多样的社区的关系中，也很可能存在区别。

步骤3)：接下来数一数你确认的行为体的数量，并且画出一个网格图，垂直方向上的画上该数字+1个分格，水平方向上的格子数跟该数字相同。把网格图中最左上方那一小格留空，然后在页面上从水平和垂直两个方向分别依次列出行为体名称。

步骤4)：对于那些无论是水平方向还是垂直方向，都是同一个行为体的小格（参看那些标记有×的格子），填入：

- A) 他们在保护（或攻击）维权卫士方面的目标和利益
- B) 他们攻击或保护维权卫士的策略
- C) 他们具备的攻击或保护维权卫士的实力（你可以使用：实力（保护或攻击）——低等/中等/高等）
- D) 他们攻击或保护维权卫士的意愿（低等/中等/高等）

“媒体”所在的空格可以做一个示范（参见附表6.2）

对于其它格子，你可以思考下保护维权卫士的利益主体之间的关系。所以从最上方的那一行开始，思考该行为体和和它有交叉的另一个行为体之间的关系和影响。

例如，在以宗教机构开头的那一（垂直）列，它和水平行中写有政府的那一栏有交叉，请思考下宗教机构影响政府的方式。而且，以政府开头的那一行和宗教机构那一栏有交叉，请思考下政府影响宗教机构的方式。当你完成了这些分析之后，记下对你有启发的结论。

.....

.....

.....

.....

行为体分析激发的领悟，有以下例子：

- 我们还没有和一些有实力保护维权卫士的行为体建立联系。
- 有一些对维权卫士进行攻击的行为体，有可能会被那些有实力保护我们的人所影响（例如总统可能对媒体比较敏感）
- 一些攻击我们的有实力的行为体，它们可能也包含有愿意和我们建立联系的一些因素——我们会抓住机会这么做吗？

“我的邻居们曾向当局告发我是‘国家的敌人’。当我帮助社区获得了更公正的电力使用权时，我的邻居们开始体会到什么是真正的人权，并且开始支持我。”

维权卫士，东欧

“我们认为一个保守派报纸的主编是不会赞同我们的工作的。但当我们和他一起开会讨论帮助土著人的具体提案时，他同意了我们所有的提案！这次相遇建立起我们和他的联系，而且他的报纸开始更多地报道我们的事件！”

维权卫士，非洲

最终结论：

安全计划是考虑你的安全的关键基础。与之相关的最大的经验之一就是要花费时间思考“如果发生了该怎么办？”，它能培养你对无论是预期还是意外的事情的反应能力。

安全计划和程序是非常有价值的工具，但是他们也必须由情境意识、常识和良好的判断加以平衡。

前线组织热烈欢迎关于这本手册的任何评论，请发送至

WORKBOOK@FRONTLINEDEFENDERS.ORG



2005 前线组织维权卫士大奖获得者苏丹人姆达维博士与爱尔兰总统玛丽·麦卡利斯女士