



#### DUBLIN

Front Line Defenders – Head Office  
First Floor, Avoca Court  
Temple Road, Blackrock  
Co. Dublin, A94 R7W3, Ireland

info@frontlinedefenders.org  
www.frontlinedefenders.org

phone +353 1 212 3750  
fax +353 1 212 1001

#### BRUSSELS

Front Line Defenders – EU Office  
Square Marie-Louise 72  
1000 Brussels  
Belgium

euoffice@frontlinedefenders.org  
www.frontlinedefenders.org

phone +32 2 230 9383  
fax +32 2 230 0028

## Politique de confidentialité de Front Line Defenders Juillet 2022

Front Line Defenders (appelée Front Line Defenders ou FLD dans le présent document)<sup>1</sup> s'engage à protéger la vie privée et les données personnelles de ses soutiens et des défenseur·ses des droits humains (DDH) avec lesquels elle travaille.

Front Line Defenders s'efforce de protéger toutes les données personnelles en se conformant à l'Irish Data Protection Act 1988, l'Irish Electronic Communications Regulations 2003, le UK Data Protection Act 1998 et l'UK Electronic Communications (EC Directive) Regulations 2003.

### Les données personnelles que FLD recueille et utilise

Front Line Defenders collecte différentes données en fonction des parties prenantes, notamment les défenseur·ses des droits humains qui reçoivent une subvention ou qui participent à une formation ; les donateurs ; les visiteurs du site web ; les membres du public qui s'inscrivent aux listes de diffusion ; les participants à des événements ; les contractuels ; etc.

### 1. Donateurs et soutiens actuels et potentiels

Cette section s'applique à vous si vous êtes un donateur actuel de Front Line Defenders ou un supporter qui a démontré un intérêt pour le travail de l'organisation par le biais d'une enquête sur le bénévolat ou des informations sur le travail de l'organisation.

#### Quelles données personnelles Front Line Defenders recueille-t-elle ?

- Nom, coordonnées
- Des informations à propos de votre don
- Des informations de paiement

#### Comment Front Line Defenders utilisera-t-elle vos données ?

Front Line Defenders traite les données personnelles que vous fournissez aux fins suivantes :

- Le traitement des dons en ligne
- Pour gérer les relations avec le donateur
- Pour vous contacter
- Pour mener des recherches et des analyses
- Pour des audits

---

<sup>1</sup> Front Line Defenders : La Fondation internationale pour la protection des défenseur·ses des droits humains (Ireland charity number CHY14029) et Front Line (UK) Foundation (UK charity registration 1119643) (qui sont appelées « Front Line Defenders » dans le présent document)

## **Avec qui FLD partage-t-elle vos données personnelles ?**

Les auditeurs et les comptables agissant pour le compte de Front Line Defenders peuvent traiter vos informations de don, votre nom et vos coordonnées pour mener l'audit annuel.

Les données personnelles des donateurs qui fournissent des fonds par le biais de PayPal seront protégées par un logiciel de serveur sécurisé exploité par PayPal. [Politique de confidentialité de PayPal](#)

## **Combien de temps Front Line Defenders conservera-t-elle vos données ?**

Front Line Defenders conserve vos données personnelles conformément à sa politique de conservation des données. En général, les données sont conservées 3 ans après la fin de votre relation avec nous.

Vos informations financières ne sont conservées que le temps nécessaire au traitement des paiements que vous avez autorisés, conformément aux obligations légales et réglementaires de l'organisation.

## **Sur quelle base juridique Front Line Defenders collecte-t-elle et utilise-t-elle vos données personnelles ?**

Lorsque cela est dans vos intérêts légitimes, les intérêts légitimes de Front Line Defenders et les intérêts légitimes de ceux que Front Line Defenders soutient pour que l'organisation gère vos dons, vous tenir au courant de notre travail, des activités et des campagnes de financement et pour adapter les communications liées au marketing et aux collectes de fonds avec vous.

Lorsque cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat entre Front Line Defenders et vous.

Si vous avez effectué un don en ligne, Front Line Defenders traite vos informations personnelles sur la base du consentement.

## **2. Défenseur·ses des droits humains (p. ex., bénéficiaires de subventions, titulaires de la carte d'identité, participants à des formations, appels urgents)**

### **Quelles données personnelles Front Line Defenders recueille-t-elle ?**

- Nom et coordonnées (numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse)
- Renseignements d'identité (pour les visas seulement)
- Les coordonnées bancaires, le cas échéant
- Le genre
- La nationalité

### **Comment Front Line Defenders utilisera-t-elle vos données ?**

- Pour approuver et administrer l'octroi des subventions
- Pour coordonner des déplacements
- Pour vous contacter
- Pour mener des recherches et des analyses

- Pour gérer les relations avec le/la DDH
- Pour vous fournir un service personnalisé
- À des fins contractuelles
- Fournir un soutien conforme aux objectifs caritatifs de Front Line Defenders envers les défenseur·ses des droits humains en danger.
- Pour vous fournir des informations ou des services

### **Avec qui FLD partage-t-elle vos données personnelles ?**

Les auditeurs de Front Line Defenders peuvent traiter vos informations financières pour mener à bien l'audit financier annuel de l'organisation.

Front Line Defenders demandera votre consentement avant de partager vos données personnelles avec une autre entité.

### **Combien de temps Front Line Defenders conservera-t-elle vos données ?**

Front Line Defenders conserve vos données personnelles conformément à sa politique de conservation des données.

Les contrats de subventions sont conservés pendant 7 ans ;

Les demandes de subventions sont conservées pendant 6 ans ;

Les données requises pour le voyage sont conservées pendant 6 mois après la fin du voyage.

### **Sur quelle base juridique Front Line Defenders collecte-t-elle et utilise-t-elle vos données personnelles ?**

Lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat ;

Lorsqu'il est nécessaire que Front Line Defenders respecte une obligation légale ;

Lorsque les données personnelles sont recueillies à partir d'un formulaire que vous avez soumis à Front Line Defenders, vos données personnelles sont traitées sur la base du consentement.

### **3. Membres du public qui s'inscrivent à une liste de diffusion**

Cette section s'applique à vous si vous utilisez le site Web de Front Line Defenders ou d'autres moyens pour demander des informations sur le travail de l'organisation.

#### **Quelles données personnelles Front Line Defenders recueille-t-elle ?**

- Nom, coordonnées
- Autres données personnelles que vous avez renseignées

#### **Comment Front Line Defenders utilisera-t-elle vos données ?**

Front Line Defenders utilise vos informations personnelles pour vous fournir des mises à jour par e-mail et d'autres informations à votre demande ou pour répondre à vos questions.

#### **Avec qui Front Line Defenders partage-t-elle vos données personnelles ?**

Front Line Defenders ne partage vos données personnelles avec aucune autre entité.

### **Combien de temps Front Line Defenders conservera-t-elle vos données ?**

Front Line Defenders conservera vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour répondre à votre demande ou aussi longtemps que vous souhaitez continuer à recevoir des informations de notre part. Vous pouvez avertir Front Line Defenders à tout moment afin d'être retiré d'une liste de diffusion, ou répondre à l'option de désabonnement disponible dans toutes les communications adressées par e-mail.

### **Sur quelle base juridique Front Line Defenders collecte-t-elle et utilise-t-elle vos données personnelles ?**

Front Line Defenders traite vos informations personnelles sur la base de ses intérêts légitimes à vous fournir des informations sur nos activités et à répondre à vos demandes d'informations.

Front Line Defenders traite vos informations personnelles sur la base du consentement donné lorsque vous fournissez vos données personnelles via un formulaire en ligne ou lorsque vous les communiquez par e-mail, ou par tout autre moyen de vous inscrire à ces communications.

## **4. Candidats à un emploi**

### **Quelles données personnelles Front Line Defenders recueille-t-elle ?**

- Nom, coordonnées
- Détails sur l'emploi
- Informations sur votre parcours, telles que le parcours éducatif
- Toute autre information que vous êtes invité à ou que vous choisissez de partager avec Front Line Defenders.

### **Comment Front Line Defenders utilisera-t-elle vos données ?**

Pour le recrutement, la sélection, l'évaluation des candidats pour le poste auquel vous présentez votre candidature ;

Pour l'administration et la gestion générales des ressources humaines (RH), y compris le suivi du nombre de demandes reçues pour chaque annonce ;

Pour respecter les exigences légales et de gouvernance.

### **Avec qui Front Line Defenders partage-t-elle vos données personnelles ?**

Front Line Defenders prend soin de partager vos informations personnelles uniquement avec ceux qui en auront besoin pour évaluer votre candidature et vos qualifications pour le(s) poste(s).

### **Combien de temps Front Line Defenders conservera-t-elle vos données ?**

Front Line Defenders conservera vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire dans le cadre du traitement de vos données.

Front Line Defenders conservera les CV pendant un an après la fin du processus de recrutement ; après un an, les documents seront détruits.

### **Sur quelle base juridique Front Line Defenders collecte-t-elle et utilise-t-elle vos données personnelles ?**

Dans l'intérêt légitime de Front Line Defenders, à savoir le recrutement, la sélection, l'évaluation et la nomination de nouveaux employés et la gestion et l'administration du processus de recrutement et des RH, dans la mesure où ces activités ne portent pas atteinte à vos droits et libertés.

Front Line Defenders traite vos informations personnelles sur la base du consentement donné lorsque vous fournissez vos données personnelles.

### **Quels sont vos droits en matière de protection des données ?**

#### **Le droit d'accès et le droit à la portabilité des données**

Si vous souhaitez recevoir une copie de vos informations personnelles conservées par Front Line Defenders, l'organisation facilitera une telle requête sur confirmation complète de l'identité du demandeur. Front Line Defenders répondra dans les 30 jours civils.

#### **Le droit de faire corriger ou effacer vos données personnelles**

Toutes les personnes qui partagent des données personnelles avec Front Line Defenders ont le droit de faire corriger leurs données personnelles, si elles sont inexactes, ou de les faire effacer de nos dossiers. Front Line Defenders répondra à la demande dans les 40 jours civils.

#### **Le droit de restreindre le traitement**

Vous avez le droit de demander à Front Line Defenders de restreindre le traitement de vos données personnelles, sous certaines conditions :

- Si vous contestez l'exactitude de vos données personnelles ;
- Si vos données personnelles ont été traitées illégalement ;
- Si vous avez besoin de vos données personnelles dans le but d'intenter une action en justice ;
- Si vous vous êtes opposé au traitement de vos données en vertu de l'[article 21 du RGPD](#)<sup>2</sup>.

#### **Le droit d'opposition au traitement**

---

<sup>2</sup> [Art.21 RGPD](#) : Droit d'opposition —La personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel la concernant fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f), y compris un profilage fondé sur ces dispositions.

Vous avez le droit de vous opposer à ce que Front Line Defenders traite vos données personnelles, sous certaines conditions :

Si le traitement est destiné à :

- des fins publicitaires directes
- une tâche effectuée dans l'intérêt public
- l'exercice de l'autorité officielle qui vous est conférée
- vos intérêts légitimes

Si vous souhaitez contacter l'organisation à cet égard, veuillez écrire au responsable des données par courrier électronique ([dataprotection@frontlinedefenders.org](mailto:dataprotection@frontlinedefenders.org)) ou par courrier à Front Line Defenders, Grattan House, Temple Road, Blackrock, Co. Dublin.

### **Site web ([www.frontlinedefenders.org](http://www.frontlinedefenders.org))**

Front Line Defenders peut également collecter des informations sur votre ordinateur, y compris votre adresse IP, votre système d'exploitation et votre type de navigateur, pour l'administration du système et dans le cadre de données analytiques collectées par des outils tiers (Matomo). Il s'agit de données statistiques sur les actions de navigation et les modèles des personnes qui utilisent notre site Web, et n'identifient aucune personne.

Pour la même raison, Front Line Defenders peut obtenir des informations sur votre utilisation générale d'Internet en utilisant des cookies stockés sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies contiennent des informations transférées sur le disque dur de votre ordinateur.

Les cookies permettent à Front Line Defenders :

- d'estimer la taille de l'auditoire et le profil d'utilisation.
- de stocker des informations sur vos préférences, et donc nous permettre de personnaliser notre site en fonction de vos intérêts individuels.
- d'accélérer vos recherches.
- de reconnaître votre navigateur lorsque vous revenez sur le site.

Vous pouvez refuser les cookies en activant le paramètre de votre navigateur qui vous permet de refuser l'installation de cookies ou en refusant les cookies lorsque la demande d'acceptation apparaît sur la page d'accueil de Front Line Defenders. Toutefois, si vous refusez les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines parties de notre site. Lorsque vous visitez le site pour la première fois, il vous est demandé d'accepter ou de refuser les cookies.

### **Informations personnelles**

Les noms, adresses, numéros de téléphone et adresses e-mail sont protégés par Front Line Defenders sur un système informatique sécurisé qui est conçu pour garantir que tout risque de perte, de mauvaise utilisation, d'accès non autorisé, de divulgation, de modification ou de destruction des renseignements personnels sur les donateurs soit réduit au minimum absolu.

Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est pas totalement sécurisée. Bien que l'organisation fasse de son mieux pour protéger vos données personnelles, y compris grâce à

l'utilisation de la technologie de cryptage, Front Line Defenders ne peut garantir la sécurité de vos données transmises à notre site ; toute transmission se fait à vos propres risques.

### **Informations sensibles**

Les renseignements sur les dons sont recueillis sur le site Web de FLD, chiffrés avec PGP et envoyés à l'équipe de la comptabilité de FLD. Aucune information n'est stockée sur le serveur web. Lorsque PayPal est utilisé, les dons, y compris les numéros de carte de crédit et les numéros de compte reçus en ligne, sont protégés par un logiciel de serveur sécurisé exploité par un fournisseur tiers PayPal. Ce logiciel crypte les renseignements financiers fournis en ligne et empêche toute source externe de lire des renseignements personnels et sensibles à tout moment pendant le processus de don. Si vous avez besoin de plus amples informations sur ce service, veuillez consulter le site Web de [Paypal](#).

Front Line Defenders ne conserve pas les détails des cartes de crédit une fois la transaction finalisée, à moins que l'organisation n'obtienne le consentement du donateur pour conserver ces détails en cas de dons mensuels.

Le site Web de Front Line Defenders peut, de temps à autre, contenir des liens vers et depuis les sites Web de tiers. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites web, veuillez noter que ces sites web ont leurs propres politiques de confidentialité et que FLD n'accepte aucune responsabilité concernant ces politiques. Veuillez vérifier ces politiques avant de soumettre des données personnelles à ces sites Web.

Les demandes de subvention peuvent contenir des données personnelles de catégorie spéciale en vertu de l'article 9 du RGPD. Front Line Defenders traitera ces données dans le seul but d'évaluer la demande de subvention dans le cadre de cette politique de confidentialité. Front Line Defenders peut traiter ces données afin d'atteindre les objectifs et les directives de l'organisation conformément à cette politique de confidentialité. Dans certains cas, des informations sur le statut vaccinal sont demandées afin de planifier le voyage des DDH, des formateurs, des invités, des consultants, etc. aux événements et formations organisés par Front Line Defenders. Front Line Defenders peut traiter des données sensibles afin d'atteindre les objectifs et les directives de l'organisation conformément à cette politique de confidentialité. Tous les renseignements sensibles sont traités comme étant confidentiels et ne seront communiqués à l'interne que s'il y a un but précis et légitime de le faire. Il existe des mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles appropriées conçues pour sécuriser ces données.

### **Transferts hors de l'UE**

Il peut y avoir des cas où vos informations personnelles sont transférées vers des pays en dehors de l'Espace économique européen (« EEE ») par exemple, lorsque FLD transfère des informations à nos fournisseurs tiers établis en dehors de l'EEE ou lorsque des tiers agissant pour le compte de FLD transfèrent vos informations personnelles à des pays situés en dehors de l'EEE.

Les données personnelles stockées dans la base de données informatique cryptée sécurisée de l'organisation sont accessibles au personnel basé en dehors de l'EEE. Cette base de données est conçue pour garantir que tout risque de perte, de mauvaise utilisation, d'accès non autorisé, de

divulgate, de modification ou de destruction des informations personnelles soit maintenu au minimum absolu.

Les données personnelles ne seront transférées hors de l'EEE qu'aux fins du traitement des données dans l'intérêt légitime de la personne concernée ou pour satisfaire à des obligations contractuelles. Lorsqu'un tel transfert a lieu, nous prendrons les mesures de protection appropriées pour nous assurer que vos renseignements personnels soient protégés de façon adaptée.

### **Modification de la politique de confidentialité de Front Line Defenders**

Front Line Defenders révisé régulièrement sa politique de confidentialité et inscrit toutes les mises à jour sur cette page web. Dernière mise à jour de la politique de confidentialité : novembre 2021

### **Comment contacter Front Line Defenders ?**

Si vous avez des questions concernant la politique de confidentialité de Front Line Defenders et/ou la sécurité de vos données personnelles et/ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits de protection des données, n'hésitez pas à contacter Front Line Defenders à l'adresse [dataprotection@frontlinedefenders.org](mailto:dataprotection@frontlinedefenders.org)

### **Comment contacter les autorités compétentes ?**

Si vous souhaitez signaler une plainte ou si vous estimez que Front Line Defenders n'a pas répondu de manière satisfaisante à vos préoccupations, vous pouvez contacter la Data Protection Commission of Ireland (Commission de protection des données en Irlande) : [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)

Cette politique peut faire l'objet de modifications. Toute modification de la politique de confidentialité de Front Line Defenders sera publiée sur cette page sans préavis.